



«Sœur, frère – ou simplement quelqu'un qui se soucie des autres»

Comment les cercles de donateurs célèbrent le pouvoir du don et redéfinissent ce qu'est un donateur



Table des matières

3	Introduction
4	Un cercle de donateurs
5	Les cercles de donateurs: L'essentiel
7	Pourquoi des cercles de donateurs ?
13	Les cercles de donateurs : Au-delà de l'aspect financier
16	Quel est le rôle des donateurs institutionnels dans le soutien des cercles de donateurs ?
18	Qu'est-ce qui fonctionne? Les meilleurs conseils de terrain
19	Contributeurs
20	Ressources et lectures complémentaires sur les cercles de donateurs

Introduction

Générosité, impact, relations sociales et plaisir : les cercles de donateurs offrent un mélange gagnant. Ils jouent également un rôle de plus en plus important en contribuant au renforcement et au développement de la croissance du secteur philanthropique communautaire dans le monde entier.

L'expansion des cercles de donateurs s'inscrit dans le cadre d'une évolution mondiale plus large vers une valorisation du pouvoir et du potentiel de la générosité quotidienne, rendue possible par les nouvelles technologies (grâce à des plateformes en ligne comme [GlobalGiving](#) et [GoFundMe](#), etc.), et présentée comme une forme de participation civique et d'organisation collective (par exemple, le mouvement [Giving Tuesday](#) et [The Funding Network](#)).

Le [Global Fund for Community Foundations](#) (GFCF) est un organisme de financement communautaire basé à Johannesburg qui s'efforce de soutenir et de développer la philanthropie communautaire en tant qu'ensemble d'institutions, de pratiques et de théories et en tant que stratégie de développement durable dans le monde entier. Au sein du réseau mondial du GFCF – qui comprend un large éventail d'organisations de philanthropie communautaire et de la société civile, y compris des fondations communautaires, des fonds pour les femmes, des fonds socio-environnementaux et des bailleurs de fonds de base – les cercles de donateurs sont adoptés et adaptés de plus en plus fréquemment comme l'une des stratégies de promotion de la philanthropie citoyenne.

Cette étude explore comment une idée simple, qui consiste à rassembler des personnes dans le seul but de donner – et de donner ensemble – a été façonnée pour s'adapter à différents pays et cultures. Elle s'appuie sur une série de conversations avec des organisateurs de cercles de donateurs et des

praticiens de tout le réseau mondial du GFCF et au-delà, et inclut des perspectives du Brésil, de la Belgique, de la Hongrie, de la Palestine, de la Russie, de la Roumanie, de l'Afrique du Sud, des États-Unis et du Vietnam. Certains de ces cercles de donateurs ont émergé de manière organique, tandis que d'autres ont bénéficié d'un mentorat et d'un soutien externes.*

Malgré la diversité des contextes, des communautés, des stratégies et des objectifs spécifiques qui les sous-tendent, l'étude montre que, quel que soit leur lieu d'implantation, les cercles de donateurs visent à établir des liens, à instaurer la confiance et à favoriser la compréhension entre les populations. Les cercles de donateurs rassemblent différents membres d'une communauté, que ce soit en tant que « donateurs », en tant que « faiseurs », ou les deux. En ce sens, leur visée n'est pas seulement financière. En fait, si l'idée simple des cercles des donateurs est construite autour du don, dans plusieurs cas, ils impliquent également un cadre politique plus explicite qui – implicitement ou explicitement – rejette le pouvoir de la « grande philanthropie. »

Au-delà du fait de « faire le bien » en soutenant des causes importantes ou sous-financées, les cercles de donateurs promeuvent l'idée de sagesse et d'impact collectifs, offrent des possibilités de mise en réseau, créent des liens sociaux entre des personnes partageant les mêmes idées et motivent les gens à se préoccuper des problèmes clés qui affectent leurs communautés. Plus récemment, alors que le monde entier a été confronté à une crise sans précédent sous la forme de la pandémie de COVID-19, les cercles de donateurs ont continué à jouer un rôle essentiel en répondant rapidement aux défis auxquels sont confrontées les communautés qu'ils cherchent à servir.

*The Funding Network, par exemple, a joué un rôle important dans la diffusion du modèle du cercle des donateurs à l'échelle internationale. Ce réseau basé au Royaume-Uni, qui donne aux organisations de la société civile les compétences, les ressources et la confiance nécessaires pour organiser leurs propres cercles de donateurs en direct, a fourni une assistance et un soutien directs à un certain nombre d'organisations mentionnées dans le présent document, notamment celles du Brésil, de Belgique, de Hongrie, de Palestine et de Russie.

Un cercle de donateurs

- réunit des personnes (normalement, en présentiel) pour donner et décider de la répartition des ressources collectées ;
- constitue un événement social – souvent informel et amusant – qui vise autant à créer un sentiment de communauté qu'à collecter des fonds ;
- constitue un moyen de relier les gens – ceux qui font et ceux qui donnent – dans une conversation sur leur communauté et les questions qui la concernent ;
- est fondé sur une participation à la prise de décisions concernant les ressources et/ou l'administration et la direction du groupe ;
- s'appuie sur l'idée d'une communauté et des actifs collectifs (argent, personnes, relations, idées) qu'elle possède.



Dalia Association, Palestine



Ferencváros Community Foundation, Hongrie

Les cercles de donateurs: L'essentiel

« Un cercle de donateurs est un groupe d'individus partageant les mêmes idées qui se réunissent pour créer un changement collectif dans leur communauté et qui exploitent toutes leurs ressources, y compris les ressources non financières, comme le temps, le talent, le témoignage et le trésor. En d'autres termes, ce sont des citoyens ordinaires qui tentent de résoudre les problèmes de leur propre communauté par le biais du don et du bénévolat. »

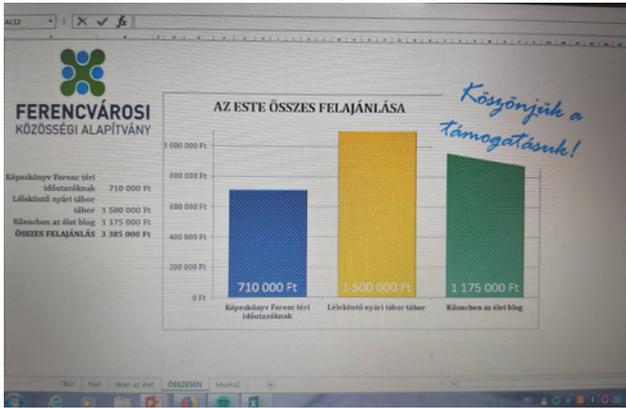
Marsha Morgan, ancienne présidente du Community Investment Network en Caroline du Nord, États-Unis.

Bien qu'ils partagent certaines caractéristiques et valeurs fondamentales, les cercles de donateurs fonctionnent mieux lorsqu'ils sont conçus pour s'adapter au contexte local. Et cela commence par le

langage utilisé pour les décrire. Les organisations consultées pour cette étude utilisent une variété de termes pour décrire leurs propres versions. En Palestine, par exemple, la Dalia Association a sa « vente aux enchères pour le changement social », où les initiatives des communautés locales sont « vendues » (pitched) et où les donateurs individuels soutiennent les initiatives de leur choix par le biais du financement participatif en direct. Dans le même temps, au Brésil, le « Fonds communautaire pour la justice sociale » de l'ICOM – Instituto Comunitário Grande Florianópolis utilise la méthodologie du cercle de donateurs. En Russie, l'Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant a son Cercle de donateurs, et la Ferencváros Community Foundation en Hongrie organise des événements de financement participatif en direct.



Ferencváros Community Foundation, Hongrie



Ferencváros Community Foundation, Hongrie



ICOM – Instituto Comunitário Grande Florianópolis, Brésil

À quoi ressemble un cercle de donateurs ?

Peter Temesvary, membre du Conseil d'administration de la Ferencváros Community Foundation, décrit leur cercle de donateurs de la manière suivante :

« Une fois par an, notre communauté de donateurs peut faire connaissance et soutenir trois projets sociaux lors de la Soirée de financement participatif en direct (Live Crowdfunding Night). Il s'agit d'un événement de deux à trois heures au cours duquel des ONG sélectionnées présentent le projet qu'elles veulent mettre en œuvre à environ 80 à 100 invités en six minutes. Ensuite, elles disposent de six minutes supplémentaires pour répondre aux questions des invités. Puis les représentants du projet quittent la salle et les gens commencent à faire des offres. En parcourant les projets un par un, les invités peuvent faire des offres financières et d'autres types d'offres (bénévolat, service, contribution matérielle, etc.) pour soutenir la mise en œuvre des projets qui leur plaisent. Ensemble, nous suivons les montants collectés, afin que chacun puisse voir si cela suffit à la réalisation du projet. Lorsque toutes les promesses de dons ont été faites, les représentants des projets reviennent dans la salle pour connaître le montant de leur offre. Après l'événement, la fondation collecte les promesses de dons et établit ensuite des conventions de subvention avec les organisations individuelles afin qu'elles puissent réaliser les projets. Le rôle de la fondation est également de surveiller la mise en œuvre des projets et d'en rendre compte aux « invités-donateurs. » »

Le format décrit en Hongrie était similaire à celui d'autres pays interrogés dans le cadre de l'étude, bien

que les mesures de confinement imposées à la suite de la pandémie de COVID-19 aient incité tout le monde à suspendre les réunions en présentiel et à passer à des rassemblements en ligne (voir ci-dessous).

Orsolya Polyacskó, coordinatrice de projet à la Ferencváros Community Foundation, explique comment son équipe a utilisé Crowdcast, une plateforme de vidéo conçue pour se connecter à un public en direct, afin d'organiser leur événement en ligne : « Bien que l'événement se déroule désormais en ligne, la chorégraphie de l'événement est la même que celle de l'événement en présentiel. Elle consiste toujours à réunir les organisations participantes, leurs projets et le public, qui a la possibilité de poser des questions dans la boîte de discussion. Les invités font leurs promesses de dons par le même biais et indiquent le montant qu'ils veulent offrir pour un projet spécifique. »

Avec le passage à l'espace virtuel, la fondation a collecté 6,2 millions de forints (environ 20 671 \$ US) pour trois projets, un chiffre bien plus élevé que les années précédentes (en 2019, 3,2 millions de forints, soit environ 10 570 \$ US, ont été collectés). « Les avantages de l'espace en ligne étaient que plus de personnes pouvaient participer que dans l'espace physique auquel nous sommes habitués. De plus, la campagne en ligne de deux semaines précédant l'événement (qui n'existe pas habituellement) a contribué au succès de cette collecte », précise Orsolya.

Pourquoi des cercles de donateurs ?

Plus que la somme de leurs parties

La gestion efficace d'un cercle de donateurs exige la gestion harmonieuse de nombreux éléments mobiles – les invités (donateurs), les partenaires (bénéficiaires de subventions), la réunion, l'atmosphère, les contributions elles-mêmes – et la somme d'argent effectivement collectée peut, au final, ne pas être très importante. Alors, pourquoi ces événements sont-ils utiles et de quoi s'agit-il réellement ? Pour certaines des personnes consultées dans le cadre de cette étude, l'objectif des cercles de donateurs est d'amener les gens « ordinaires » à reconnaître et à s'engager dans les défis de leurs communautés, et à prendre conscience de leur propre capacité à faire quelque chose en normalisant l'idée de donner. Comme l'explique Ioana Traistă, cofondatrice du Brussels Donors Circle: « C'est l'idée de reconnaître qu'il y a un problème dans notre communauté et que nous voulons le résoudre, quelle que soit la taille de nos portefeuilles. » Pour Darryl Lester, fondateur du Community Investment Network en Caroline du Nord: « Les cercles de donateurs ne sont pas des dons de secours, mais des dons qui entraînent des

C'est l'idée de reconnaître

qu'il y a un problème dans

notre communauté et que

nous voulons le résoudre,

quelle que soit la taille de

nos portefeuilles.

réformes. Je peux donner un poisson à quelqu'un un jour, mais mon but est d'investir en lui pour qu'un jour il puisse pêcher son propre poisson. Peut-être même qu'il n'aime pas le poisson, mais autre chose. »

Se réapproprier et faire revivre la culture et l'histoire

Pour d'autres, les cercles de donateurs jouent un rôle essentiel dans la réappropriation des traditions historiques de solidarité et d'entraide, en partant de l'idée que, culturellement, de nombreuses communautés ont des traditions profondes et historiques d'esprit communautaire. Dans ces communautés, le don reflète l'importance des liens et des relations, ainsi que l'impulsion à prendre soin de son entourage. « Les cercles de donateurs ont vraiment honoré le fait que les communautés noires ont toujours donné aux États-Unis et ont rappelé aux gens qu'il existe un héritage que les gens doivent respecter », explique Darryl.

Il ajoute: « Les cercles de donateurs ont donné de la visibilité à une vieille tradition qui a permis à un plus grand nombre de personnes de participer, au lieu d'une ou deux personnes considérées comme les détenteurs des fonds philanthropiques. En 2003, nous avons reçu une subvention de la Ford Foundation et nous avons travaillé avec de jeunes adultes afro-américains du Sud pour nous concentrer sur la façon dont ils s'engagent et redonnent à leur communauté. Pour beaucoup d'entre eux, leur capital intellectuel et financier était sous-évalué, mais nous les avons organisés en cercles de donateurs afin qu'ils investissent stratégiquement leur temps, leur talent et leurs trésors dans leurs communautés. »



Brussels Donors Circle, Belgique

Sensibilisation et constitution de groupes d'intérêt pour les questions locales – et les organisations locales de la société civile

Les cercles de donateurs peuvent constituer un moyen efficace d'ouvrir un dialogue au niveau communautaire sur l'équité et la confiance, tout en offrant un moyen pratique d'action directe et d'engagement. Darryl a commenté: « Lorsque vous examinez les questions d'origine ethnique, d'équité et de classe – lorsqu'un cercle de donateurs donne à des personnes qui se sentent en quelque sorte « inférieures » à elles, le véritable changement survient lorsqu'il y a une grande interaction entre les « nantis » et les « démunis. » » C'est très important, car il y a peu d'opportunités pour ce type d'engagement. Cette interaction pourrait servir d'ingrédient pour un véritable changement, au-delà du simple fait de mettre de l'argent sur la table, car les participants aux cercles de donateurs sont en mesure de faire partie d'un effort plus large pour effectuer un changement social, indépendamment de leurs contributions. Selon Ioana Traistă: « Les organisations qui reçoivent de petites subventions de la part des cercles de donateurs ont un groupe d'intérêt, car

J'aime les cercles de donateurs parce qu'ils me maintiennent dans une conversation et m'aident à comprendre comment les gens pensent à leurs dons, à leur voix et à leur leadership dans leur communauté.

elles ont plusieurs donateurs individuels qui les soutiennent. Imaginez que vous ayez 200 donateurs individuels, cela signifie que vous avez 200 ambassadeurs! En revanche, lorsqu'une organisation a un gros donateur, cela signifie qu'elle n'a qu'une seule personne derrière elle. »

Connexion en personne

Les cercles de donateurs capitalisent sur l'attrait du renforcement de la communauté en offrant aux membres des occasions de socialiser, de créer des réseaux et d'apprendre ensemble. Un participant à cette étude déclare simplement: « J'aime les cercles de donateurs parce qu'ils me maintiennent dans une conversation et m'aident à comprendre comment les gens pensent à leurs dons, à leur voix et à leur leadership dans leur communauté. »

La nourriture et les boissons occupent souvent une place importante lors des cercles de donateurs en direct – qu'il s'agisse d'événements de type *potluck*, de grands dîners ou de barbecues familiaux. Dans de nombreux cas, des spécialités et des délices locaux sont servis, ce qui incite fortement les gens à participer. Tatiana Burieva, directrice adjointe du développement du l'Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant, Russie, explique comment un verre de vin aide les gens à se détendre en compagnie des autres (et souvent, à donner davantage): « Nous essayons de rendre l'événement très informel. Nous servons du vin et proposons des divertissements pour garder les gens engagés. Il est très important d'organiser un événement émouvant et divertissant, car la culture de la philanthropie et de la charité est relativement nouvelle en Russie. »



Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant, Russie

Qui est le «donateur» dans les cercles de donateurs?

Dans le domaine de la philanthropie en général, le terme de donateur est souvent associé uniquement aux personnes très riches. Cependant, tout au long de cette étude, les donateurs des cercles de donateurs ont été décrits de manière complètement différente : des donateurs du quotidien, de simples citoyens, des personnes locales, des gens ordinaires, des entrepreneurs locaux, des membres de la famille et des amis qui contribuent aux ressources locales pour développer leurs communautés. En raison du caractère fallacieux du mot «donateur», Darryl Lester, du Community Investment Network, explique comment les Afro-Américains avaient tendance à minimiser leurs dons : « Ils disaient souvent : « Je n'ai pas assez, je ne pense pas que ce que j'ai puisse faire la différence. » Ils avaient l'impression que leurs dons n'étaient pas suffisants. » De même, Beulah Fredericks, directrice de la Community Development Foundation Western Cape en Afrique du Sud, a expliqué comment les gens ordinaires ont tendance à s'excuser lorsqu'ils donnent : « Lorsque quelqu'un donne, il dit souvent : « Je suis désolé, je ne peux donner que cela. » Cependant, reconnaître le pouvoir du don local est bien plus important que le montant réel. »

Aux États-Unis, les cercles de donateurs remontent aux années 1990, lorsque la pratique a été réadoptée et institutionnalisée par une nouvelle génération de jeunes leaders préoccupés par l'équité et la justice. Linetta Gilbert, qui a été l'une des premières à promouvoir et à défendre les cercles de donateurs au sein des communautés afro-américaines

Lorsque quelqu'un donne, il dit souvent : « Je suis désolé, je ne peux donner que cela. » Cependant, reconnaître le pouvoir du don local est bien plus important que le montant réel.

des États-Unis, est également d'avis que les gens ne devraient pas se préoccuper des titres et devraient plutôt normaliser l'idée que tout le monde donne : « Vous n'avez pas besoin de vous inquiéter de la façon dont vous vous identifiez : sœur,



Community Development Foundation Western Cape, Afrique du Sud

frère ou simplement quelqu'un qui se soucie des autres. Ne vous laissez pas entraîner dans le monde du « grand donateur » et du « petit donateur. » Cette idée de perception est essentielle dans un cercle de donateurs : un donateur de base peut être assis à côté d'un grand donateur, mais ils ont chacun une voix et décident ensemble. L'impact final est le même et il leur appartient de manière égale. »

Il n'est peut-être pas surprenant qu'étant donné les différents niveaux de familiarité avec l'idée du cercle de donateurs – et la mesure dans laquelle la philanthropie locale est établie ou non dans un contexte particulier – les pratiques varient quant aux participants et à ce qui leur est demandé.

De retour en Hongrie, Peter Temesvary, de la Ferencváros Community Foundation, explique le processus de mobilisation des donateurs pour leur cercle de donateurs :

« L'accord avec les projets est qu'ils invitent la moitié des participants/donateurs et que nous invitons l'autre moitié, en nous appuyant sur nos réseaux respectifs. Nous avons des invités récurrents, qui assistent à l'événement tous les ans (ce sont généralement des amis proches de notre fondation), mais chaque année, les nouveaux projets invitent de nouveaux participants. Et, évidemment, nous travaillons dur pour étendre notre réseau et inviter de nouvelles personnes. Normalement, nous avons environ 100 invités, c'est à peu près le

maximum que la salle de l'hôtel peut accueillir. Parfois, nous avons des invités d'origine étrangère, qui ont un lien avec le quartier ou les projets, et nous leur fournissons une traduction. Heureusement, nous avons deux amis interprètes qui le font bénévolement. Dans nos invitations, nous mettons l'accent sur l'esprit de solidarité, la diversité et l'acceptation, ainsi que sur le partage de la joie de donner et d'améliorer la vie des gens. Nous essayons de transmettre le sentiment d'un nouveau type de philanthropie.»

D'autres cercles de donateurs ont un nombre fixe de membres (entre 20 et 40, par exemple). Ils peuvent convenir que chaque membre contribue à hauteur de 1 \$ US par jour – ce qui représente 365 \$ US chacun à la fin de l'année – ou encore demander à chaque donateur de donner un minimum de 5 \$ US lors de l'événement lui-même (la logique de ce montant spécifique étant qu'il équivaut au coût d'une tasse de café). Quelles que soient les spécificités de la stratégie, l'idée générale – dans les différents contextes – est de créer un «écosystème» entier de donateurs individuels, chacun donnant de petits montants et qui, ensemble, peuvent contribuer à un effort collectif pour faire avancer le changement social. Le niveau des dons entre les cercles est très variable quant aux montants et aux causes soutenues.

Peter révèle que les subventions des cercles de donateurs ne sont pas seulement destinées à des organisations fixes et déjà formalisées, mais aussi à des groupes informels: «Nous soutenons les associations de quartier ou tout groupe informel de



Ferencváros Community Foundation, Hongrie

personnes qui se réunissent pour faire une différence dans leur communauté. Nous soutenons plusieurs causes récurrentes, notamment la migration et les droits des personnes handicapées. Ce sont des groupes qui se trouvent en marge de la société et qui ont des difficultés à obtenir du financement de la part des sources traditionnelles, et notamment du gouvernement.» La Ferencváros Community Foundation a soutenu un refuge qui aide les migrants et les étrangers à s'intégrer dans la communauté au sens large. Elle a également soutenu une compagnie de théâtre qui encadre des acteurs handicapés et met en scène des pièces avec eux.

En Palestine, la Dalia Association se fixe un objectif de 1 000 \$ US pour son événement de dons en direct. Bien qu'elle le qualifie de modeste, elle souligne qu'il est suffisant pour soutenir les initiatives locales. Rasha Sansur, responsable de la communication et de la mobilisation des ressources de Dalia, a déclaré: «Nous demandons un don minimum d'environ 5 \$ US. Nous dépassons généralement notre objectif, récoltant même 8 000 \$ US.» Parmi les initiatives soutenues par Dalia figure un projet mené par des jeunes visant à sensibiliser les communautés de toute la Palestine à l'astronomie en fabriquant des télescopes.

Parallèlement, par le biais du Brussels Donors Circle, les Roumains de la diaspora qui vivent en Belgique et souhaitent maintenir un lien fort avec leur pays d'origine soutiennent des activités qui font évoluer les systèmes et les mentalités dans leur pays. Ils ne soutiennent pas de projets purement «caritatifs», mais préfèrent se concentrer sur des causes qui pourraient être plus difficiles à vendre aux donateurs locaux, comme la promotion de l'indépendance de la presse, l'organisation communautaire et les droits des minorités.

Démocratiser la philanthropie en faisant et en décidant différemment

Si les cercles de donateurs se présentent sous de nombreuses formes et tailles, l'une de leurs principales caractéristiques est l'accent mis sur le travail horizontal et participatif. Cela peut impliquer que les membres décident collectivement des organisations qu'ils veulent soutenir, qu'ils s'engagent mutuellement dans des discussions et des prises de décision, et qu'ils assument la responsabilité directe de l'octroi des subventions. Valaida Fullwood, autrice de *Giving Back*, un livre présentant des histoires de philanthropie chez les Afro-Américains, déclare : « La plupart des cercles de donateurs sont structurés de manière à briser ces barrières antérieures et ces dynamiques toxiques qui existent lorsque les groupes ne sont pas conscients du pouvoir (perspectives descendantes ou perspectives coloniales patriarcales).

Les cercles de donateurs défient bon nombre de ces principes et offrent un exemple brillant de la manière dont les institutions philanthropiques traditionnelles peuvent et doivent se réorienter pour établir des relations plus confiantes et plus mutuellement bénéfiques avec les communautés. » En Palestine, la Dalia Association accorde des subventions aux organisations de base et aux individus qui sont

hors de portée de la plupart des bailleurs de fonds institutionnels. « Dans notre contexte, pour qu'une idée obtienne un financement, elle doit passer par une demande formelle, ce qui rend la tâche difficile pour certaines organisations », explique Rasha Sansur. « Le processus est très compétitif, et certaines organisations ne parviennent pas à présenter une bonne proposition. Il y a aussi la question de la hiérarchie dans le système d'aide, où la priorité est donnée à des domaines thématiques spécifiques tandis que d'autres ne reçoivent pas d'attention. Cependant, grâce à notre fonds d'enchères, nous permettons la soumission d'idées de projets au format vidéo. Au début, il était demandé aux candidats de soumettre une demande écrite, mais nous avons remarqué que peu de personnes étaient capables de s'exprimer de cette manière, et nous avons donc eu l'idée d'avoir des soumissions vidéo. » Il s'agit d'une stratégie qui permet aux « simples » idées de fleurir et aux bonnes initiatives de recevoir un financement illimité.

En Russie, grâce aux cercles de donateurs, l'Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant donne l'occasion aux particuliers, à la société civile,



New Generation of African American Philanthropists, © Alvin C. Jacobs Jr., avec la permission de Valaida Fullwood

aux hommes d'affaires locaux et aux entreprises de travailler collectivement à la résolution des problèmes de la communauté et de se familiariser avec la philanthropie et le changement social. « Davantage de personnes sont désormais conscientes des besoins des groupes socialement défavorisés et elles sont en mesure de trouver différents moyens de les soutenir grâce aux cercles de donateurs », commente Tatiana Burieva. « Les communautés savent désormais que leurs projets peuvent être financés par des ressources locales, et pas uniquement par des subventions étrangères ou étatiques. » Cette stratégie met l'accent sur la collaboration entre les groupes et les secteurs, et vise à instaurer délibérément la confiance et à favoriser les relations entre différentes parties de la communauté qui n'interagiraient habituellement peut-être pas les unes avec les autres.

Au Brésil, Mariane Maier Nunes, directrice générale de l'ICOM – Instituto Comunitário Grande Florianópolis, explique comment leur Fonds communautaire pour la justice sociale (*Fundo de Impacto para Justiça Social*) est une source essentielle de financement flexible provenant de donateurs locaux qui connaissent les défis spécifiques et urgents auxquels une communauté peut être confrontée. Dans les premiers jours de la pandémie de COVID-19, par exemple, bien avant que les bailleurs de fonds externes ne soient en mesure d'offrir leur soutien (ou, dans certains cas, de permettre l'utilisation de leurs fonds pour une réponse d'urgence), les 25 membres du Fonds communautaire de l'ICOM, qui comprend à la fois des entreprises et des particuliers, ont rapidement accepté de réorienter leurs dons vers la réponse à la pandémie de COVID-19. L'aide a été rapidement déboursée, car l'ICOM disposait déjà de l'infrastructure nécessaire pour faire des dons et n'a pas eu besoin d'attendre un soutien extérieur. Grâce à ce processus, au niveau organisationnel, l'ICOM a acquis plus d'expérience dans le travail avec les groupes vulnérables et a pu étendre son champ d'action pour atteindre de nouvelles municipalités et zones. « Les organisations communautaires qui ont bénéficié de ce cercle de donateurs en 2020 se sentent également mieux préparées à répondre aux crises d'urgence et certaines d'entre elles favorisent désormais le

développement communautaire, allant au-delà de leur objectif initial », a noté Mariane. « Cela a également renforcé la philanthropie communautaire, puisqu'un nombre record de donateurs ont commencé à soutenir l'ICOM : 1 300 en 2020, un nombre 10 fois plus élevé qu'en 2019. »

La capacité des populations locales à répondre rapidement aux défis locaux est parfaitement résumée par Linetta Gilbert : « Tout le monde doit comprendre ce que j'ai appris lorsque je me suis lancée dans le domaine de la philanthropie, à savoir que le temps que certaines de ces fondations remarquent les besoins d'une communauté donnée, les problèmes auraient empiré ou disparu. »

La connaissance qu'ont les donateurs locaux de leur communauté – y compris des dynamiques et des circonstances locales qui évoluent rapidement – est à la fois une ressource et un atout. Pour la Community Development Foundation Western Cape en Afrique du Sud, cela signifie qu'il faut intégrer un élément de flexibilité et d'autonomie dans les décisions prises, la fondation jouant un rôle de soutien plutôt que de contrainte. « Nous permettons aux groupes d'être flexibles sans leur imposer de contrôles. Si vous regardez les communautés des *townships*, il y a le contrôle des gangs, le contrôle des barons de la drogue, le contrôle des partis politiques – il y a beaucoup de mécanismes de contrôle qui diminuent parfois pouvoir et dignité. Nous restons donc souples et flexibles », explique Beulah Fredericks.

**Tout le monde doit
comprendre ce que j'ai
appris lorsque je me suis
lancée dans le domaine de la
philanthropie, à savoir que le
temps que certaines de ces
fondations remarquent les
besoins d'une communauté
donnée, les problèmes
auraient empiré ou disparu.**

Les cercles de donateurs : Au-delà de l'aspect financier

Une communauté – proche et lointaine

L'idée de communauté – qu'elle soit définie par un lieu ou un sentiment d'appartenance à ce lieu – est puissante et les cercles de donateurs offrent également la possibilité de recréer ce sentiment pour les personnes plus éloignées. Cela inclut la diaspora à l'intérieur d'un pays ou en dehors. En Afrique du Sud, la « diaspora » désigne souvent des personnes qui ont quitté les *townships* pour s'installer dans des banlieues plus riches et qui souhaitent redonner et soutenir des projets locaux dans leur quartier d'origine. En Belgique, en revanche, un groupe de Roumains vivant à Bruxelles a créé son propre cercle de donateurs – le Brussels Donors Circle – afin de développer la philanthropie de la diaspora et de travailler ensemble en tant que communauté, tout en maintenant une connexion à leur pays d'origine, situé à 2 000 km de là. Ioana Traistă a participé à la mise en place du cercle de donateurs en 2017 dans le but de réunir des compatriotes roumains vivant à Bruxelles pour soutenir des projets dans leur

pays. « Savoir que je suis loin de chez moi, mais que je contribue quand même activement à résoudre les problèmes de mon pays d'origine est épanouissant », déclare-t-elle. Avant que la pandémie de COVID-19 ne mette fin aux réunions en présentiel, les chefs de projet roumains faisaient souvent le voyage jusqu'à Bruxelles depuis la Roumanie pour participer aux événements de Cercles de donateurs: de cette manière, des communautés qui ne se seraient jamais rencontrées autrement ont pu être mises en relation. « C'est incroyable de sentir que nous sommes une communauté de Roumains vivant à Bruxelles qui partagent les mêmes valeurs et veulent aller dans la même direction », déclare Ioana. « Les individus habitant à Bruxelles sont toujours étonnés par les projets dont ils entendent parler lors des événements. Ils disent toujours « nous ne savions pas qu'il y avait des organisations qui faisaient ce genre de travail chez nous. »



Brussels Donors Circle, Belgique

Au-delà des frontières fixes

En Palestine, la Dalia Association redéfinit la communauté au-delà des frontières fixes grâce à sa vente aux enchères pour le changement social. Les communautés palestiniennes de Cisjordanie, de Gaza et de Jérusalem-Est étant coupées les unes des autres et les déplacements entre elles constituant un défi permanent, Rasha Sansur explique comment Dalia a cherché à s'affranchir des frontières imposées en permettant à des projets de différentes communautés de participer à la vente aux enchères pour le changement social par vidéoconférence: « C'est un moyen puissant de réunir les Palestiniens. L'excitation qui remplit la salle une fois que des personnes de Gaza ou d'une autre communauté passent en direct à l'écran est incroyable. » Une initiative visant à projeter des films au sein des camps de réfugiés palestiniens dans le gouvernorat central de la bande de Gaza a reçu le soutien de Social Change Auction en 2018. Le projet prévoyait de montrer des dessins animés à un public plus jeune, ce qui a contribué à sensibiliser les gens à des sujets tels que les droits de la personne, tout en promouvant les concepts d'Al Ouneh (système de solidarité palestinien indigène) et de participation communautaire.



Dalia Association, Palestine

Renforcer la confiance entre la société civile et les citoyens

En Russie, l'Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant, utilise les cercles de donateurs pour renforcer la confiance entre les citoyens et les organisations de la société civile et pour surmonter la perception selon laquelle les ONG sont en quelque sorte des « ennemis. » « C'est un outil qui nous permet d'attirer l'attention des populations locales et qui encourage à travailler avec les ONG », explique Tatiana Burieva. Par le biais de rencontres lors d'événements, les membres du cercle de donateurs établissent un réseau avec la société civile, ce qui permet d'instaurer la confiance et de forger des relations à long terme. Cela permet également aux membres du cercle des donateurs de faire du bénévolat auprès d'organisations locales. Selon Tatiana: « L'un des plus grands espoirs des leaders de la société civile lorsqu'ils s'engagent auprès d'un centre des donateurs est qu'au-delà de recevoir un soutien financier, ils puissent trouver l'opportunité d'impliquer les membres du cercle pour qu'ils puissent devenir de nouveaux donateurs individuels, des bénévoles et éventuellement des leaders dans leur travail. »

En Russie, l'Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant, utilise les cercles de donateurs pour renforcer la confiance entre les citoyens et les organisations de la société civile et pour surmonter la perception selon laquelle les ONG sont en quelque sorte des « ennemis. »



Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant, Russie

Restaurer la dignité

Aux États-Unis, les cercles de donateurs au sein des communautés afro-américaines ont été un outil important pour rétablir un sentiment de dignité et d'appartenance au sein de communautés historiquement marginalisées. Ils ont également permis de créer une filière de leadership et d'engagement politique, validant l'idée que des changements significatifs dans les communautés peuvent être nourris par les dons des personnes noires. Les membres d'un cercle de donateurs – le Birmingham Change Fund, en Alabama – ont fait de l'éducation leur cheval de bataille, finançant des écoles individuelles et participant même à la sélection d'un nouveau superintendant. Certains membres sont ensuite devenus des militants ou se sont présentés à des élections, l'un d'eux devenant président d'un

conseil scolaire et un autre maire de Birmingham. «La démocratie qui se met en place signifie que des voix qui ne seraient pas habituellement entendues le sont maintenant. Les cercles de donateurs permettent d'impliquer des personnes qui ne correspondent pas à l'image habituelle d'un leader dans la ville», a expliqué Terry Love, président du Community Investment Network. Marsha Morgan, ancienne présidente du réseau, a insisté sur l'importance du leadership en déclarant : Une subvention ne permet pas toujours d'obtenir des résultats : Une subvention n'est pas toujours nécessaire, mais une conversation avec les leaders de la communauté pour provoquer le changement peut l'être. Nous comprenons qu'il faut plus qu'un soutien financier pour démanteler les problèmes des communautés. »



New Generation of African American Philanthropists, avec la permission de Valaida Fullwood

Quel est le rôle des donateurs institutionnels dans le soutien des cercles de donateurs ?

Les cercles de donateurs mettent l'accent sur l'importance des dons locaux et individuels et sur la construction de la base au sommet, mais cela ne signifie pas que les donateurs institutionnels n'ont pas un rôle de soutien à jouer. Contribuer à faire connaître les cercles de donateurs et leurs nombreux avantages est un point de départ. Ensuite, des fonds de contrepartie et des ressources pour le renforcement des capacités peuvent également jouer un rôle précieux. Un autre domaine dans lequel le financement des donateurs peut jouer un rôle important est le soutien des coûts administratifs. Certains cercles de donateurs ont de faibles dépenses récurrentes parce que leurs participants sont des bénévoles qui font don de tout le travail et du matériel. Toutefois, lorsque les cercles de donateurs sont gérés par des organisations – comme les fondations communautaires – et qu'ils font appel à du personnel professionnel rémunéré qui investit du temps et des efforts dans leur coordination, des coûts sont inévitablement engagés. En outre, les organisateurs de cercles de donateurs sont souvent très sensibles au fait que les membres souhaitent que leurs dons aillent directement aux projets plutôt qu'aux frais généraux administratifs.

À un niveau plus élevé, les cercles de donateurs offrent un moyen pour les donateurs de repenser l'engagement communautaire et de s'y investir par le biais d'un mécanisme qui est profondément ancré dans le contexte local. Plutôt que de canaliser les fonds vers des organisations qui ne sont pas enracinées dans les communautés locales, les donateurs peuvent fournir des incitations aux cercles de donateurs qui encouragent la philanthropie citoyenne et qui sont plus conscients des questions qui sont importantes pour leurs communautés spécifiques. « Il est vraiment important que les donateurs institutionnels reconnaissent l'essor, la croissance et les avantages des cercles de donateurs », observe Valaida Fullwood, autrice de *Giving Back*. « Une certaine humilité est nécessaire pour tous, en particulier pour les donateurs institutionnels qui reconnaissent la profondeur des connaissances qui

**Les cercles de donateurs
offrent un moyen pour les
donateurs de repenser
l'engagement communautaire
et de s'y investir par le biais
d'un mécanisme qui est
profondément ancré dans le
contexte local.**



Brussels Donors Circle, Belgique

existent au sein des cercles de donateurs. Les donateurs institutionnels qui veulent soutenir les cercles de donateurs peuvent être autoritaires, mais ce qui est important, c'est qu'ils créent des espaces pour que les cercles puissent émerger.»

Plusieurs des personnes interrogées ont mentionné qu'il fallait veiller à ce que tout financement par un donateur externe tire parti du pouvoir d'un cercle de donateurs et s'appuie sur celui-ci – et qu'il ne doit surtout pas nuire à son indépendance. Aux États-Unis, le soutien de la Ford Foundation à un cercle de donateurs de Birmingham, en Alabama, a été offert sous forme de contrepartie aux dons individuels. Cela a incité les membres à continuer à donner et a contribué à l'émergence de nombreux autres cercles de donateurs. Selon Marsha Morgan, qui travaillait auparavant pour le Community Investment Network: «Si les bailleurs de fonds sont prêts à financer un cercle de donateurs, ils devraient permettre au cercle de donateurs de distribuer les fonds de manière indépendante. Laissez les membres du cercle décider

qui ils sont et comment ils s'impliquent. Les bailleurs de fonds ne devraient pas essayer d'adopter une approche descendante, mais donner le pouvoir aux personnes qui comprennent leurs causes profondes. En ce qui concerne la question de la mesure, une conversation doit avoir lieu pour que les bailleurs de fonds comprennent que tout ne rentre pas dans des cases ou dans des indicateurs.»

Soutenir l'engagement et la participation des jeunes dans les cercles de donateurs est essentiel pour promouvoir la philanthropie durable et peut également constituer un aspect intéressant du modèle que les donateurs institutionnels peuvent soutenir. Selon Linetta Gilbert, la participation des jeunes leur donne la capacité de prendre des décisions qui ont un impact sur leur vie, leur communauté et la société dans son ensemble: «Les cercles de donateurs peuvent aider à développer des compétences de vie telles que la prise de décision, la collaboration et, plus important encore, peuvent donner aux jeunes les moyens de devenir des leaders dans leurs communautés.»

Qu'est-ce qui fonctionne?

Les meilleurs conseils de terrain

- ✓ «Faites en sorte que ce soit amusant!» Bien qu'il y ait un sérieux sous-jacent, les cercles de donateurs fonctionnent mieux lorsqu'ils engagent les cœurs et les esprits: offrez un divertissement et ne rendez pas l'événement trop formel.
- ✓ «Organisez-vous en ligne!» Bien que l'organisation de cercles de donateurs en présentiel soit importante en tant que moyen de contribuer à un sentiment de communauté et d'unité, ce n'est pas toujours possible, que ce soit en raison de l'espace limité, de la distance physique entre les membres ou, plus récemment, en raison des restrictions liées à la pandémie de COVID-19.
- ✓ La levée de fonds ne doit pas être considérée comme l'objectif principal d'un cercle de donateurs.
- ✓ La communication est essentielle! Partagez des rapports d'avancement ou des récits de projets à impact pour maintenir intacte l'implication des donateurs et motiver d'autres personnes à donner. Cela permet également de créer un climat de confiance et d'établir des relations à long terme.
- ✓ Mettez en place une stratégie de précampagne pour mieux faire connaître les projets avant l'événement principal.
- ✓ Sélectionnez des projets qui sont dynamiques, inspirants et faciles à «vendre.»
- ✓ Célébrez les victoires! Célébrez le succès des bénéficiaires de la subvention, les points de référence de la collecte de fonds ou tout nouveau jalon franchi.
- ✓ Planifiez! Si vous organisez plus d'un cercle de donateurs dans l'année, veillez à les organiser à un moment stratégique.

Contributeurs

Tatiana Burieva

Directrice adjointe du développement, [Arkhangelsk Centre of Social Technologies Garant](#) (Russie)

Beulah Fredericks

Directrice, [Community Development Foundation Western Cape](#) (Afrique du Sud)

Valaida Fullwood

Autrice de *Giving Back* (États-Unis)

Linetta Gilbert

Ancienne responsable de programme senior, [Ford Foundation](#) (États-Unis)

Thao Lam

Directeur général, [LIN Center for Community Development](#) (Vietnam)

Darryl Lester

Fondateur, [Community Investment Network](#) (États-Unis)

Terry Love

Président, [Community Investment Network](#) (États-Unis)

Marsha Morgan

Ancienne présidente, [Community Investment Network](#) (États-Unis)

Mariane Maier Nunes

Directrice générale, [ICOM – Instituto Comunitário Grande Florianópolis](#) (Brésil)

Orsolya Polyacskó

Coordinatrice de projet, [Ferencváros Community Foundation](#) (Hongrie)

Rasha Sansur

Responsable de la communication et de la mobilisation des ressources, [Dalia Association](#) (Palestine)

Peter Temesvary

Membre du Conseil d'administration, [Ferencváros Community Foundation](#) (Hongrie)

Ioana Traistă

Cofondatrice, [Brussels Donors Circle](#) (Belgique)

Sue-Ann Zerf

Ancienne coordinatrice de projet, [Community Development Foundation Western Cape](#) (Afrique du Sud)

Ressources et lectures complémentaires sur les cercles de donateurs

2,000 Kilometres from home, Romanian expats build giving community in Belgium. Fonds mondial pour les fondations communautaires. 13 déc. 2017. <<https://globalfundcommunityfoundations.org/news/2000-kilometres-from-home-romanian-expats-build-giving-community-in-belgium/>>

Barclay, A., Fullwood V. & Webb T. *The Sweetness of Circles.* 2019. <www.blackbenefactors.org/wp-content/uploads/2019/03/The-Sweetness-of-Circles.pdf>

COVID-19 Resources for Giving Circles. Philanthropie Ensemble. 2020. <<https://philanthropytogether.org/covid-19-resources-for-giving-circles/>>

Eikenberry, A. M. (2017). *Who Benefits From Giving Circles in the U.S. and the U.K.? The Foundation Review*, 9(3). <<https://doi.org/10.9707/1944-5660.1374>>

Eley-Carr, N. & Okai, N. *The Legacy of Black Giving.* Ford Foundation. 21 août 2020. <<https://www.fordfoundation.org/just-matters/just-matters/posts/the-legacy-of-black-giving/>>

Franklin, J. *Giving More by Giving Together.* Dorothy A. Johnson Center for Philanthropy. 15 Janvier 2018. <<https://johnsoncenter.org/blog/giving-more-by-giving-together/>>

Fullwood, V. *Giving Back.* John F. Blair Publishing, 2011.

Giving Circle Toolkit. Community Development Foundation Western Cape. 2020.

Layton, M. *Giving Circles: A Way Forward for Democratizing Philanthropy.* Dorothy A. Johnson Center for Philanthropy. 20 avril 2021. <<https://johnsoncenter.org/blog/giving-circles-a-way-forward-for-democratizing-philanthropy/>>

Maier Nunes, M. *COVID-19 is a Social Justice Issue: How one Brazilian Community Foundation is Responding.* Fonds mondial pour les fondations communautaires. 29 avril 2020. <<https://globalfundcommunityfoundations.org/news/covid-19-is-a-social-justice-issue-how-one-brazilian-community-foundation-is-responding/>>

Reid, M. *This Little Known Fact About Black Giving Might Be Surprising.* Forbes. 30 octobre 2019. <<https://www.forbes.com/sites/maryannreid/2019/10/30/this-little-known-fact-about-black-giving-might-be-surprising/?sh=3784138c3335>>

Titova, V. *From Pies to a Giving Circle: Changing the Life of a Karelian Village in Russia.* Fonds mondial pour les fondations communautaires. 2 octobre 2019. <<https://globalfundcommunityfoundations.org/news/from-pies-to-a-giving-circle-changing-the-life-of-a-karelian-village-in-russia/>>

What is a Giving Circle? Candid. <<https://learning.candid.org/resources/knowledge-base/giving-circles/>>



Le GFCF s'efforce de renforcer, d'exploiter et de démontrer la valeur de la philanthropie communautaire en tant qu'élément essentiel du développement dirigé – par la communauté et en tant que stratégie de transfert de pouvoir. Par le biais de petites subventions, d'un soutien technique, d'échanges entre pairs et d'un apprentissage basé sur des preuves, le GFCF aide à renforcer les institutions de philanthropie communautaire dans le monde entier, afin qu'elles puissent réaliser leur potentiel en tant que vecteurs de développement local, et en tant que partie de l'infrastructure mondiale plus large pour un changement social progressif.

Publié en octobre 2021

À propos de l'autrice

Tarisai Jangara est une spécialiste de la communication pour le développement ayant travaillé comme journaliste, rédactrice et responsable des relations publiques. Elle est titulaire d'un Master en communication pour le développement de l'Université de Zambie et d'une licence en anglais et communication de l'Université d'État de Midlands au Zimbabwe. De 2016 à 2020, elle a été spécialiste de la communication à la Zambian Governance Foundation. Elle occupe actuellement la même fonction au sein du GFCF.

Global Fund for Community Foundations

Workshop 17 Firestation, 11th floor
16 Baker Street
Rosebank
Johannesburg 2196
South Africa

www.globalfundcf.org
info@globalfundcf.org

A company limited by guarantee. Registered in Northern Ireland No. NI073343

Registered charity number XT18816

Section 21 Company (South Africa):
2010/000806/08

Published by the Global Fund for Community Foundations. All rights reserved.